enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A.E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas su número de cliente es:

0270049-0

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 116986117-6

CLIENTE

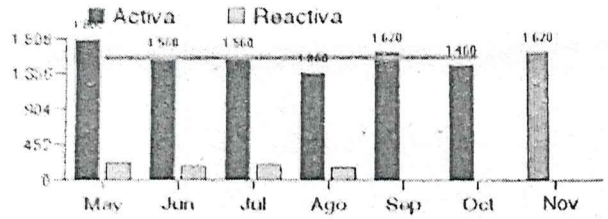
MISIONERAS CLARETI
KR 80 I NO 65 SUR 71
BOSA
BOGOTA, D.C. - JIMENEZ DE QUESADA

08 106 0907 / 123-10135502

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



CONSUMO DE ENERGÍA DEL MEDIDOR



VALOR kWh APLICADO: $761,43

CONSUMO DIARIO: 49,09 kWh

VALOR DIARIO: $46.033

CONSUMO PROMEDIO DE LOS 6 MESES: 1.560 kWh

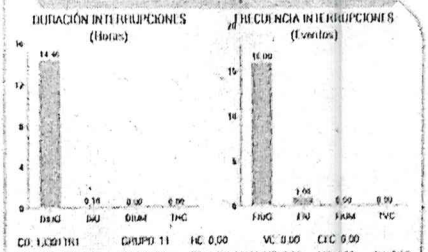
PERIODO FACTURADO: 06 OCT/2023 A 07 NOV/2023 | DÍAS FACTURADOS: 33 | CONSUMO MES: 1620 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	8,89
FACTOR:	20
RUTA REPARTO:	10001081060907
RUTA LECTURA:	11081060015
MANZANA DE LECTURA:	MS00452302
MEDIDOR NO:	123-10135502
MEDIDOR NO:	123-10135502

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 1,000181 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CXC: 0,00
PERIODO: 202309 DI: 160,66 CF: 1.400,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 016 de 2019

CONSEJO DE AHORRO

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 890 8003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ATENCIÓN PRESENCIAL
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

LÍNEA GRATUITA
115 Gratuita las 24 horas.

LÍNEA NACIONAL
601 5 804 80-0

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED | efecty | Reval | Punto pago | MOVIRED

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo | Alkosto | SPID

Código QR



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2023
G. $375,27 T. $46,60 D. $216,72 CV: $73,93 PR: $71,69 R: $-0,92 CF: $0,00 / $765,49 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $761,43

ACTIVIDAD ECONÓMICA 2514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002 Ley Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre la generación de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha de vencimiento de la factura. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012260 de 26 de diciembre de 2022.

Sobre el acto de suspensión, proceden el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Este factura se cobra presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

Los componentes de la tarifa son los establecidos en la resolución CREG 015 consultar página de CREG

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o llamando a la línea (601) 5 115 115 fuera de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza). De acuerdo con la información suministrada por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención habilitados por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 31 NOV/2023

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparte mi energía"
Aporte sugerido: $151 909

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es u soporte válido en caso de reclamo.

ESTE DOCUMENTO HACE MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994
El Operador del servicio de comercialización de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8 Emisor vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$1.519.090		$61.900		$1.580.990	23 NOV /2023	27 NOV/2023

ENERGÍA | NÚMERO DE CUENTA: 0270049-0 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 DIC /2023

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	72		1		71		20		71	1.620		$781,43		$1.265.910
ENERGÍA REACTIVA	8		0		8		20		8	0		$216,72		$0
CONTRIBUCIÓN	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$253.182

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $46.033 DIARIOS — **SUBTOTAL: $1.519.092**

Otros cobros asociados a energía		Otros cobros de productos y servicios	
Ajustes a la decena	$-2	COBRO PUBLICACIONES Y/O CLASIFICADOS	$61.900
SUBTOTAL:	$-2		

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Otros cobros asociados a energía — (1) TOTAL ENERGÍA: $1.519.090

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — (2) TOTAL OTROS: $61.900

Tenga en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $241.096

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $781,43

BANCO DAVIVIENDA S.A
04/12/2023 04:59:52 PM
4946 RM Rapicade Suba Norte
Avenida Suba N.128A-26/30 - 1

Código Comercio	803
Tal	DAVIVIENDA
Tipo de operación	Recaudo De Facturas
No. de aprobación	5907304 7150
Convenio	ENEL
Código Convenio	1002274
Referencia 1	(8020)0270049011659811 7 9
Referencia 2	
Valor	$1,580,990.00
Costo transacción	0
Total	$1,580,990

Línea de atención personalizada #688
Mensaje de texto 85888

Multipagos
Punto DaviPlata Corresponsal Bancario Davivienda
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

App
línea.



NÚMERO DE CLIENTE
0270049-0

Factura de Servicios Públicos No.
116598117-9

(415)7707209914253(8020)010270049011659811 79(3900)00000001580990

PAGO OPORTUNO
23 NOV /2023

TOTAL A PAGAR
$1.580.990

Powered by CamScanner